

ПРОТОКОЛ № 3

от работата на комисия за разглеждане, оценка и класиране на оферти, получени за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет „Осигуряване на самолетни билети и хотелско настаняване в страната и чужбина за нуждите на „Регионалния център за опазване на нематериалното културно наследство в Югоизточна Европа под егидата на ЮНЕСКО“, съставен на основание чл. 54, ал. 7 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП)

На 12.06.2019 г., в 11.00 ч., в сградата на Регионален център за опазване на нематериалното културно наследство в Югоизточна Европа под егидата на ЮНЕСКО, находяща се в гр. София, ж.к. „Изток“, ул. „Лъчезар Станчев“ №7, се проведе заседание на оценителна комисия, назначена със Заповед №РД-01-103/17.04.2019 г. на г-жа Ирена Тодорова – Изпълнителния директор на Сдружение „Регионален център за опазване на нематериалното културно наследство в Югоизточна Европа под егидата на ЮНЕСКО“, със задача да разгледа, оцени и класира офертите на участниците в открита процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на чл. 18, ал. 1, т.1 от ЗОП с предмет „Осигуряване на самолетни билети и хотелско настаняване в страната и чужбина за нуждите на „Регионалния център за опазване на нематериалното културно наследство в Югоизточна Европа под егидата на ЮНЕСКО“, открита с Решение № 42-07-44 от 26.02.2019 г., с уникален номер в РОП на АОП: 04538-2019-0001 от дата 26.02.2019 г.

В изпълнение на горепосочената заповед комисията проведе закрито заседание в следния състав:

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

Николай Ценков – външно лице по чл. 51, ал. 2 от ППЗОП;

ЧЛЕНОВЕ:

- 1. Борис Шилигарски** - външно лице по чл. 51, ал. 2 от ППЗОП;
- 2. Мирена Станева** – експерт в Регионалния център за опазване на нематериалното културно наследство в Югоизточна Европа под егидата на ЮНЕСКО.

Във връзка с изложените констатации на комисията в Протокол № 2/20.05.2019 г. до оценка на параметрите от техническото предложение са допуснати следните участници:

- 1. „Атлас Травелс“ ЕООД и**
- 2. „Кети Травъл“ ЕООД.**

По отношение на участника „Атлас Травелс“ ЕООД комисията провери за съответствие на предложението за изпълнение на поръчката на участника с предварително обявените условия и установи следното:

Техническото предложение на участника е изготвено съгласно образеца на възложителя, в което е описан подходът за реализация на дейностите от обхвата на обществената поръчка.

В заключителната част от техническото си предложение участникът е представил в описателен план план-график за организация на работата и за взаимодействие и координация с възложителя, като е посочил процеса по заявка, обработка на заявка, резервиране, оферирание, потвърждаване, издаване и изпращане на самолетни билети, както и процеса по заявка, обработка на заявка, резервиране, оферирание, потвърждаване, издаване и изпращане на ваучери за хотелско настаняване.

В хода на описанието на своето техническо предложение участникът е описал контрола по реализация на пътуването.

В заключителната част от техническото си предложение участникът е посочил допълнителни възможности за поевтиняване на услугите и допълнителни услуги, повишаващи качеството на изпълнението.

Видно от направената проверка и описание на предложението за изпълнение на поръчката, участникът отговаря на всички изисквания на възложителя, като комисията допуска техническото предложение на участника „Атлас Травелс“ ЕООД до оценка по критерия за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Оценка на предложението за изпълнение на поръчката на участник „Атлас Травелс“ ЕООД:

Показател КТ – Техническа оценка, представляваща оценка на подхода за реализация на дейностите, възможности за реакция при потенциални кризисни ситуации и предлагане на допълнителните условия и услуги

Критерий	Присъдени на участника точки	Мотиви на оценителната комисия за определяне на оценката
Оценка на подхода за реализация на дейностите, възможности за реакция при потенциални кризисни ситуации и предлагане на допълнителните условия и услуги	100 точки	1. Етапи и дейностите на процеса по заявка, оферирание, резервиране, съгласуване, издаване на самолетни билети и контрол по реализация на пътуването (до завръщане на заинтересованото лице), в системна последователност, както и модел за взаимодействие с Възложителя: В техническото си предложение участникът е посочил в системна последователност 14 етапа и дейностите на процеса по заявка, оферирание,

Критерий	Присъдени на участника точки	Мотиви на оценителната комисия за определяне на оценката
		<p>резервиране, съгласуване и издаване на самолетни билети. Участникът е описал как ще се осъществява подаването на заявка за пътуване от страна на възложителя (на ръка, по електронна поща, факс или по друг начин, избран от Възложителя), изложил е процеса по оферирането (цената се определя на база най-ниска цена от представените в България авиокомпании, с всички валидни отстъпки, промоции; представят се минимум 3 варианта за реализиране на пътуването) и резервирането на самолетни билети след получено потвърждение от резервационната система, посочил е как ще се осъществява съгласуването на вариантите за пътуване с възложителя и издаването на самолетен билет.</p> <p>В техническото си предложение (етап 14) участникът е описал в контрола по реализация на пътуването, като е посочил, че същият ще се извършва от Мениджър Продажби и ще обхваща промяна на полетното разписание, извънредни обстоятелства и др.</p> <p>Участникът е изложил също в своя план-график времеви показатели в минути, часове и работни дни за изпълнение на етапите по поръчката, технологична карта на дейностите по нейното изпълнение, както и заявка за предоставяне на оферта за пътуване.</p> <p>В техническото предложение участникът е описал в детайли модел на взаимодействие с възложителя. Участникът е изложил процеса на координация и взаимодействие между страните и е посочил</p>

Критерий	Присъдени на участника точки	Мотиви на оценителната комисия за определяне на оценката
		<p>основните форми на комуникация с възложителя, които ще използва (електронна поща, нотификация с кратко текстово съобщение, факс, телефон, гореща телефонна линия, регулярни срещи с възложителя). Участникът е посочил, че ще осъществява вътрешен контрол по отношение на организиране на работата, като е изложил ролите и отговорностите в осъществяването на вътрешния контрол.</p> <p>Представени са в детайли организационна структура, разпределение на задачите и отговорностите между ключовите експерти, както и комуникацията в екипа.</p> <p>2. Конкретни действия, които участникът ще предприеме при всяка една от следните потенциални рискови ситуации - отмяна на полети, промяна на полетно разписание, при неблагоприятни метеорологични условия, при форсмажорни обстоятелства, при технически проблем:</p> <p>В техническото си предложение участникът е изложил оценка на управлението на риска и дейностите за предотвратяването му. Участникът е описал конкретни действия, които ще предприеме при всяка една от следните потенциални рискови ситуации - отмяна на полети – уведомяване на възложителя за настъпилото обстоятелство, предлагане на алтернативни варианти за полет или друг вид транспорт, алтернативни варианти за полети, постоянна комуникация с възложителя и авиокомпанията, непрекъснати 24-часови дежурства, осигуряване на хотелско настаняване; промяна на полетно разписание- следене на</p>

Критерий	Присъдени на участника точки	Мотиви на оценителната комисия за определяне на оценката
		<p>специализирани интернет сайтове с индикация за реална полетна информация, наблюдение в резервационната система Амадеус и Галилео, уведомяване на възложителя, предлагане на алтернативни варианти за пътуване, хотелско настаняване; при неблагоприятни метеорологични условия – уведомяване на възложителя, според спецификата на климатичните условия предлага различни варианти за превоз – с влак, автомобил, автобус; при форсмажорни обстоятелства – уведомяване на възложителя, според форсмажорното обстоятелство предлага отмяна или промяна на пътуването, смяна на дестинация, алтернативни варианти за превоз до крайната точка , при технически проблем – уведомяване на възложителя, предлагат се различни варианти на превоз – влак, автомобил, автобус, смяна на дестинация.</p> <p>Участникът е предвидил също мерки за действие и управление по отношение на всеки от посочените потенциални рискови ситуации.</p> <p>3. Услуги, които възложителят приема за допълнителни: такива свързани с чекиране на командировани лица, обслужване на летища, съдействие при чекиране на багаж, съдействие при загубен багаж, обслужване на пътници в последния момент, възстановяване на суми по частично или изцяло неизползвани билети без глоба, възможности и условия за смяна на имена на командированите лица, дати на пътуване,</p>

Критерий	Присъдени на участника точки	Мотиви на оценителната комисия за определяне на оценката
		<p>маршрут без налагане на глоби или без доплащане.</p> <p>Участникът е предложил услуги и условия, които възложителят ще приеме за допълнителни, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чекиране на командировани лица; - обслужване на летища; - съдействие при чекиране на багаж - съдействие при загубен багаж - обслужване на пътници в последния момент - възстановяване на суми по частично или изцяло неизползвани билети без глоба, съгласно условията и тарифите на авиокомпаниите - възможности и условия за смяна на имена на командированите лица, дати на пътуване, маршрут без налагане на глоби или без доплащане - съгласно условията и тарифите на авиокомпаниите <p>Видно от изложените мотиви, комисията установи, че представеното от участника техническо предложение отговаря на изискванията на възложителя, посочени в документацията за участие, и ги надгражда с представянето на три от обстоятелствата, описани в буква „А“ от методиката за оценка.</p>

Въз основа на извършената оценка от страна на комисията и прилагането на утвърдената от възложителя методика за комплексна оценка комисията оцени нивото на

изпълнение, приложено във офертата, в съответствие с предмета на обществената поръчка и техническата спецификация, сравни и оцени обективно техническите предложения в офертите с конкретна стойност чрез мотивирана експертна оценка, както следва:

Оценка на техническото предложение на подадена оферта от участник „Атлас Травелс“ ЕООД: 100 точки.

КТ – Техническа оценка, представляваща оценка на подхода за реализация на дейностите, възможности за реакция при потенциални кризисни ситуации и предлагане на допълнителните условия и услуги – 100 точки.

По отношение на участника „Кети Травъл“ ЕООД комисията провери за съответствие на предложението за изпълнение на поръчката на участника с предварително обявените условия и установи следното:

Техническото предложение на участника е изготвено съгласно образца на възложителя, в което е описан подходът за реализация на дейностите от обхвата на обществената поръчка.

В първата част от техническото си предложение участникът е представил в описателен план план-график за организация на работата и за взаимодействие и координация с възложителя, като е посочил процеса по заявка, обработка на заявка, резервиране, офертиране, потвърждаване, издаване и изпращане на самолетни билети, както и процеса по заявка, обработка на заявка, резервиране, офертиране, потвърждаване, издаване и изпращане на ваучери за хотелско настаняване.

В хода на описанието на своето техническо предложение участникът е описал контрола по реализация на пътуването.

В заключителната част от техническото си предложение участникът е посочил допълнителни възможности за поевтиняване на услугите и допълнителни услуги, повишаващи качеството на изпълнението.

Видно от направената проверка и описание на предложението за изпълнение на поръчката, участникът отговаря на всички изисквания на възложителя, като комисията допуска техническото предложение на участника „Кети Травъл“ ЕООД до оценка по критерия за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Оценка на предложението за изпълнение на поръчката на участник „Кети Травъл“ ЕООД:

Показател КТ – Техническа оценка, представляваща оценка на подхода за реализация на дейностите, възможности за реакция при потенциални кризисни ситуации и предлагане на допълнителните условия и услуги

Критерий	Присъдени на участника точки	Мотиви на оценителната комисия за определяне на оценката
<p>Оценка на подхода за реализация на дейностите, възможности за реакция при потенциални кризисни ситуации и предлагане на допълнителните условия и услуги</p>	<p>100</p>	<p>1. Етапи и дейностите на процеса по заявка, оферирание, резервиране, съгласуване, издаване на самолетни билети и контрол по реализация на пътуването (до завръщане на заинтересованото лице), в системна последователност, както и модел за взаимодействие с Възложителя:</p> <p>В техническото си предложение участникът е описал в схематичен вид няколко етапа, свързани с процеса по заявка, обработка на заявка, резервиране, оферирание, потвърждаване, издаване и изпращане на самолетни билети, като е обособил същите в следната последователност: заявка – подаване на писмена заявка и проверка на възможностите за пътуване на посочените от възложителя дати; резервиране – по избраните маршрути се изчислява минимална цена и се правят предварителни резервации оферирание и съгласуване -предоставяне на отговор на възложителя по електронна поща след получено потвърждение от резервационната система с най-малко два варианта; потвърждение, издаване и изпращане на електронен самолетен билет – след потвърждение от възложителя,, се издава електронен билет с информация за часовете за излитане и кацане, продължителност на полета, връзки и др., контрол на реализация на пътуването (до завръщане на заинтересованото лице) – участникът осъществява непрекъснат мониторинг на целия работен процес от приемане на заявката до завръщането на пътника. За всеки етап участникът е описал накратко процедурните</p>

Критерий	Присъдени на участника точки	Мотиви на оценителната комисия за определяне на оценката
		<p>стъпки, както и модел за взаимодействие с възложителя на всеки един от етапите.</p> <p>2. Конкретни действия, които участникът ще предприеме при всяка една от следните потенциални рискови ситуации - отмяна на полети, промяна на полетно разписание, при неблагоприятни метеорологични условия, при форсмажорни обстоятелства, при технически проблем:</p> <p>В техническото си предложение участникът е описал действията, които ще предприеме при всяка една от следните потенциални рискови ситуации - отмяна на полети, промяна на полетно разписание, при неблагоприятни метеорологични условия, при форсмажорни обстоятелства, при технически проблем.</p> <p>По отношение на отмяна на полет участникът е посочил, че ще уведоми незабавно контактното лице, посочено от възложителя, съдейства за възстановяване стойността на билета или за безплатно премаршрутиране и ще предложи алтернативни варианти за пътуване, съобразено с програмата на пътуващия.</p> <p>По отношение на промяна на полетно разписание участникът е посочил, че ще реагира при всяка настъпила промяна, като информира възложителя, ще извършва постоянен мониторинг на интернет сайтовете на летищата, като ще предостави информация за реалното състояние на полетите. Участникът е посочил, че при индикация за евентуално закъснение ще осъществи контакт с</p>

Критерий	Присъдени на участника точки	Мотиви на оценителната комисия за определяне на оценката
		<p>авиокомпанията, което ще позволи реагиране и намиране на алтернативен най-подходящ алтернативен маршрут, спазвайки правилата на авиокомпанията за премаршрутиране.</p> <p>По отношение на неблагоприятни метеорологични условия участникът е посочил, че ще следи всички резервации на възложителя и ще реагира при всяка настъпила промяна, като информира възложителя и предложи алтернативни варианти за пътуване, ще следи метеорологичната обстановка ежедневно чрез сайтовете на НИМХ, АПИ, МВР и др. Участникът е посочил, че ще предостави на възложителя алтернативни и безопасни маршрути, както и опции за избор на алтернативен транспорт и хотели. Участникът е посочил, че при наличие на извънредни ситуации ще поддържа гореща телефонна линия до успешното приключване на пътуването или събитието.</p> <p>По отношение на форсмажорни обстоятелства и технически проблеми участникът е посочил, че ще следи всички резервации на възложителя и ще реагира при всяка настъпила промяна, като информира възложителя и съдейства за възстановяването на стойността на билета или за безплатното премаршрутиране на пътниците.</p> <p>3. Услуги, които възложителят приема за допълнителни: такива свързани с чекиране на командировани лица, обслужване на летища, съдействие при чекиране на багаж, съдействие при загубен багаж, обслужване на пътници в</p>

Критерий	Присъдени на участника точки	Мотиви на оценителната комисия за определяне на оценката
		<p>последния момент, възстановяване на суми по частично или изцяло неизползвани билети без глоба, възможности и условия за смяна на имена на командированите лица, дати на пътуване, маршрут без налагане на глоби или без доплащане.</p> <p>Участникът е предложил следните услуги, които възложителят приема за допълнителни:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Извършване на чекиране на командировани от Възложителя лица - Обслужване на пътуващите на Летище София от служител на дружеството - Съдействие при чекиране на багаж - Съдействие при загубен багаж - Обслужване на пътници в последния момент - Възстановяване на суми по частично или изцяло незизползвани билети без глоба. Съдействие при смяна на имената на командированите лица, дати на пътуване, маршрут, съгласно съответната тарифа на авиокомпанията, без налагане на глоби или без доплащане. <p>Видно от изложените мотиви, комисията установи, че представеното от участника техническо предложение отговаря на изискванията на възложителя, посочени в документацията за участие, и ги надгражда с представянето на три от</p>

Критерий	Присъдени на участника точки	Мотиви на оценителната комисия за определяне на оценката
		обстоятелствата, описани в буква „А“ от методиката за оценка.

Въз основа на извършената оценка от страна на комисията и прилагането на утвърдената от възложителя методика за комплексна оценка комисията оцени нивото на изпълнение, приложено във офертата, в съответствие с предмета на обществената поръчка и техническата спецификация, сравни и оцени обективно техническите предложения в офертите с конкретна стойност чрез мотивирана експертна оценка, както следва:

Оценка на техническото предложение на подадена оферта от участник „Кети Травъл“ ЕООД: 100 точки.

КТ – Техническа оценка, представляваща оценка на подхода за реализация на дейностите, възможности за реакция при потенциални кризисни ситуации и предлагане на допълнителните условия и услуги – 100 точки.

Настоящият протокол се изготви при провеждане на закрити заседания на комисията, проведени на 12.06.2019 г., 13.06.2019 г., 17.06.2019 г. 18.06.2019 г. и на 28.06.2019 г.

За работата си комисията състави и подписа настоящия протокол в 2 (два) оригинални екземпляра при провеждане на своите заседания.

Настоящият протокол се състави и подписа от членовете на комисията без особено мнение.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

заличен подпис съгл. чл. 2 от ЗЗЛД

Николай Цейков

ЧЛЕНОВЕ:

заличен подпис съгл. чл. 2 от ЗЗЛД

Борис Шилигарски

заличен подпис съгл. чл. 2 от ЗЗЛД

Мирена Станева